

# **Inhaltsverzeichnis:**

1. Fahrplan Kaltaquise

I. welche Unternehmen wurden bereits kontaktiert

II. welche Unternehmen werden noch kontaktiert

2. Offerten durch Kaltaquise

-----> Beeinflussung des Kunden

3. Offerten über Hauptmailaccount

-----> Beeinflussung von Verkauf / Preis

4. Anlässe messbar in CHF

5. Follow Up mit Country Manager und Zentrale

## Fahrplan Kaltaquise: (April)

Name Firma & Ansprechpartner	Datum Anfrage	Inhalt Angebot / Kommunikation		Bemerkungen
Michael Fehr, FC Kemptthal Trainer, 079 / 462 66 54	4.4	Mehrere Telefonate bezüglich Kitchenparty für im November	7.4 ob interesse noch vorhanden?	15x Tickets für im November gekauft... 1500,- CHF
FOXtrail, Iris Keller Sales Manager  Swisscovery GmbH Bergstrasse 1 6004 Luzern  Phone: +41 41 552 06 73 Email: keller@foxtrail.ch	4.4	3 Telefonate für mögliche Events zusammen,		
3 mal bei Credit Suisse vorbeigegangen und versucht über eine Bekannte Mojgan Naser an Kontakte zu kommen. Ca. 30 Visitenkarten mitgegeben zum Verteilen,	5.4	Bankette, Aperò`s, Kitchenparty		
UBS, Hr. Kurzawa Private Banking ist ein Bekannter und pusht mich intern in der UBS,	6.4	Bankette, Aperò`s, Kitchenparty		
G2Travel Bele Barbara marche slovenia	12.4	G2 aus Slowenien & Kroatien, welche asiatische Gruppen weiterleitet in Zusammenarbeit mit		Fr. Bele hat sich bei G2 Slovenia eingesetzt damit unser Restaurant mehr Gruppenanfragen erhält,
18.4 Streumails an ca. 20 Fussballmannschaften sowie Coiffeur & Autohäuser!	18.4			Streumails mit Werbezweck für Kitchenparty oder Weinraum

Tui & Gategroup, Melina Vassiliadis HR Manager cid:image002.png@01D3D009.CE8BFC40 M +41 79 124 25 09 T +41 44 533 70 66	19.4	Einladung ins Restaurant 19.4	17.5	leider Job gewechselt und im Moment keine zeit,
20.4 Streumails an ca. 10 Fussballmannschaften sowie Coiffeur & Autohäuser!	20.4			Streumails mit Werbezweck für Kitchenparty oder Weinraum
Mövenpick Airport Fr. Wüst	20.4.	Werbung bei Airport Mövenpick um Kitchenparty zu promoten,	27.4	
Motel One	24.4	Flasche Verdejo offeriert, damit vermehrt der Concierge die Gäste ins Palavrion sendet,		Gespräch mit Alexander

## Fahrplan Kaltaquise: (Mai)

Name Firma & Ansprechpartner	Datum Anfrage	Inhalt Angebot / Kommunikation	FUP	Bemerkungen
Hr. Frank & Hr. Szabo hs@ppzh.ch	2.5	Meeting und Vorbesprechung zur KP August in Zusammenarbeit mit Casino Baden!	22.5/24.5	Warten auf OK von der GL
Eishockey WM im Palavrion	5.5	über facebook leute erworben,		Ca. 3000,- CHF eingenommen über mehrere Tage...
Frunch Hr. Tschudin	17.5	Meeting mit Herrn Tschudin & Kollege wegen frunch.ch/weitergeleitet an Ronny 17.5		Zum Bearbeiten an Ronny gesendet,
Hr. Matis	18.5	10 er Tisch im Restaurant a la carte, 1 Flasche Sauvignon blanc offeriert weil alter Stammgast von Roland!		Kommen am 23.5 zum Nachtessen
LGT, Nadia Angelino	22.5	Meeting am 22.5 bei der LGT und Vorstellung der Kitchenparty, Einladung zum Zmittag & Besichtigung am 24.5 und Besprechung WF 2018!		Eingeladen am 24.5 zum Mittagessen
Bürorunde mit 16 Schokokuchen SaxoBank, CCB, McKinsey, Golmann Sachs, Credit Suisse, UBS, Tethong Blattner Rechtsanwälte	25.5	Verteilung von Schokokuchen in der Umgebung mit Visitenkarten und Kitchenpartyflyer,		

Fr. Demasi (Werbeverpackung) Stammgast Quaglinos!	29.5	10 Pax am 1.6 reserviert	1.6	1 Flasche Prosecco offeriert von RR
--	------	--------------------------	-----	--

## Fahrplan Kaltaquise: (Juni)

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum Anfrage</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>FUP</b>	<b>Bemerkungen</b>
Sunrise Mobilanbieter				
Swisscom Mobilanbieter				
Salt Mobilanbieter				
UPC Internetanbieter				

## OFFERTEN ÜBER KALTAQUISE:

Name Firma & Ansprechpartner	Datum Anfrage	Inhalt Angebot / Kommunikation	FUP	Bemerkungen
Rothschild Trust, Stefanie Kunz +41 44 384 71 44 Rothschild Trust (Schweiz) AG Zollikerstrasse 181 8034 Zurich, Switzerland	15.3.2018	22.3 Einladung ins Palavrion Werbung Kitchenparty, 2 Tickets am 7.4 verkauft für am 28.4	22.3.2018 ins Restaurant eingeladen	Ca. 350,- CHF ausgegeben für Nachtessen und 2 Tickets für KP
Coni Giger, Global Blue Schweiz AG Zürichstrasse 38 8306 Brüttisellen Switzerland T: +41 44 805 6073	5.4	Siehe mailverlauf!	11.4 Angebot gesendet 18.4 bestätigt	Kam über foxtrail, Weihnachtsfeier 7.12, 19pax 3-gang menü bestätigt a 59,-CHF plus Getränke
Fr. Pirovino Fr. Wegmann, PWC PwC   Personal Assistant Office: +41 587921747   Main: +41 587924400 Email: fiona.pirovino@ch.pwc.com	11.5	Eingeladen zur Besprechung WF am 14.12.	23.5 Offerte gesendet	Pauschale 150,- p.P all inklusive Ab 8000,- CHF exklusives Restaurant
Deloitte Brunner Janine Brunner Contractor   Tax & Legal   Deloitte AG General-Guisan-Quai 38, 8022 Zurich, Switzerland D: +41 58 279 6888	14.5	Apero für 26.6 Offerte persönlich vorbeigebracht am 16.5 mit Cheesecake Frist bis : 29.5	22.5 nochmals Weinangebot, sowie Snackkarte per Privatmail gesendet!	Budget 2.500,- CHF
Credit Suisse, Chateau Orphee	16.5	Apero- Dinner exklusiver! Ca. 4000,- Budget	18.5	Offerte nochmals angepasst und Bestätigung erhalten

Credit Suisse, Fr. Sehar Niazi Business Management & Strategy Emerging Europe, WZOA +41 44 333 21 76 (*413 2176)	18.5	Flying Dinner, für 38 Pax ca 50,-CHF Budget pro Person	24.5 offerte angepasst 29.5. offerte nochmals angepasst	Flying Dinner, 38 Pax noch ohne fixes Datum
Meeting Kerrie Stroehmer	23.5	Geburtstagsfeier für Sohn 18. Mit DJ, Pizza, Welcomedrink Schilerol, separater Tisch für Eltern im Weinraum ca 8pax		Offerte Zusammengestellt und bestätigt.... Ca. 2000,-



## OFFERTEN ÜBER HAUPTMAILACCOUNT:

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum Anfrage</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>FUP</b>	<b>Bemerkungen</b>
Fr. Pogodaeva, kp.ru.swiss@gmx.ch	4.4	Polterabend mit Schokoladenkuchen hausgemacht! Bruno Mars „marry you“, Rosen auf dem WC etc...	10.4 nochmals geprüft, und	20 Pax mit 16 Portionen Schokokuchen a 12,-CHF verkauft plus ca. 800CHF Umsatz
1JNK, Wagenleiter	12.4	Organisation 1JNK Feier in Zusammenarbeit mit Wagenleiter Anna,		mehrere Stunden aufgewendet, da sich das Menü und Angebot immer geändert haben.
Deloitte Hr. Parik, Grillfest	20.4	27.4-3.5 Kontrolle Ronny, 3.5 Angebot an Gast raus,	22.5	Catering bei Deloitte
Bosshard Michelle Michelle@spielbuero.ch	2.5	4.5 Weinraum gezeigt und bestätigt für am 14.5	15.5 Feedback gefragt 21.5 FB eingegangen	Ca.1000,- CHF Konsumation ohne Raummiete!
Fr. Schindler Kuoni, Elias Canetti Strasse 2 · 8050 Zurich · Switzerland T +41 44 325 21 23 Mayya.Schindler@ch.kuoni.com	7.5	80 Pax am 2.6 Mittag, 3-Gang Menü inkl. Getränke 35.00 CHF	18.5	Frist bis 18.5 gesetzt Neue Frist gesetzt bis 23.5 23.5 leider abgesagt
Google, Florence Poirel fpoirel@google.com	8.5	Meeting + Dinner im Weinraum, 17.5 Feedback erhalten,	16.5 Feedback Anfrage	17.5 Feedback angekommen (zu wenig Dessertauswahl)
Germania Flug AG Daniela Siebertz, Germania Flug Flughofstrasse 57 8152 Glattbrugg Switzerland, Phone:+41 44 510 2223	15.5	Kam über Tina Seiler, Kitchenparty Offerte für 6.12.	16.5 Offerte gesendet 24.5	

Meeting von Finck,	23.5	Geburtstagsfeier für Tochter Unicorn, Mini Burgers & Hot Dog, Mais spiesschen gegrillt,... Siehe Unterlagen...	An Herrn Greiner weitergeleitet,
--------------------	------	--	----------------------------------

## Anlässe messbar: März

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>CHF</b>	<b>Bemerkungen</b>
Sigrid Müller, Credit Suisse	21.3.2018	Apero- Dinner 50 Pax	Ca 3000,-	Über Hauptmailaccount,
Sarin Schumperli, Mondelez	15.3.2018	Dinner Weinraum	Ca. 800,-	Roland
Hartmann, Gourmet- Lunch	14.3.2018	Gourmet- Lunch	Ca. 1000,-	Ronny
Karanovic, Credit Suisse	8.3.2018	Apero, Champagner a discretion 25 Pax	Ca. 2500,-	Roland & Ronny
Hr. Kaeser 360° Events	7.3.2018	Kleine Kitchenparty für 32 Pax	Ca. 3000,-	Roland & Ronny

## Anlässe messbar: April

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>CHF</b>	<b>Bemerkungen</b>
GDI	24.4.2018	Kitchenparty 200 Pax	22284,- netto	Über Ronny und Markus Greiner
Sandra Furrer, Matterhorn relocation,	19.4.2018	Catering ausser Haus in Thalwil,	ca. 1050,-	Ronny & Roland
Othmar Inderbitzin,	18.4.2018	Lunch 7 Pax,	ca. 400,-	Flasche Weisswein offeriert, Roland,
Fr. Schmid, Ausbildungsinstitut Meilen,	13.4.2018	Dinner, 20 Pax	Ca. 1500,-	Über Hauptmailaccount,
Hr. Fehr, FC Kemptthal	4.4.2018	Kitchenparty 15 Tickets über Streumail verkauft,	1500,-	Roland über Streumail und Telefon,

## Anlässe messbar: Mai

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>CHF</b>	<b>Bemerkungen</b>
Fr. Chateau, Credit Suisse,	31.5.2018	Apero Dinner 50 Pax,	ca. 4000,-	Über Mareen Schlichtmann CS, Rolands Kontakt,
Hr. Matis,	23.5.2018	10 Pax Dinner,	Ca. 900,-	Auf der Strasse angesprochen im Mai, alter Stammgast Roland
Michelle Bosshard, Spielbüro,	14.5.2018	Spiele im Weinraum mit anschliessendem Dinner 12Pax	Ca. 800,-	Über Hauptmailaccount,
Q-Events, Bettina Galeppi,	12.5.2018	Kitchenparty 162 Pax	18050,- netto	Übernahme von Fr. Kerner, mehrere meetings mit Fr. Galeppi,
Eishockey WM 2018, Monika Rhyn	5.5.2018	50 Pax über facebook organisiert,	ca. 3000,-	Roland
Fr. Pogodaeva, Credit Suisse	5.5.2018	Polterabend, 20 Pax	Ca. 600,-	Mit hausgemachtem Schokokuchen a 12,- Hauptmailaccount,
Simmig Daniella,	1.5.2018	Networking Event, ca. 25 Pax	Ca. 1000,-	Kontakt von Ronny,

## Anlässe messbar: Zukunft

<b>Name Firma &amp; Ansprechpartner</b>	<b>Datum</b>	<b>Inhalt Angebot / Kommunikation</b>	<b>CHF</b>	<b>Bemerkungen</b>
Fr. Pirovino, PWC,	14.12.2018	Weihnachtsfeier 50 Pax	Ca. 8000,-	Noch offen, Roland
Fr. Siebertz, Germania Wings	6.12.2018	Kitchenparty Weihnachtsfeier 80 Pax	Ca. 12000,-	Noch offen, über Tina Seiler,
Giger Conny, Global Blue,	7.12.2018	Dinner 19 Pax	Ca. 1500,-	Bestätigt!, über Foxtrail,
Martin Frank, Pokerpalace	Ende August	Kitchenparty in Zusammenarbeit mit Casino Baden,	ca. 10000,-	Noch offen, Roland
Rhenus AG	2.6.2018	Exklusives Dinner 55 Pax mit DJ und Licht	Ca. 7000,-	Bestätigt, Roland

## FOLLOW UP`S MIT COUNTRY MANAGER UND ZENTRALE:

**Folgende Punkte wurden abgemacht und werden eingehalten:**

- **Offerierungsbudget pro Monat: 300,- CHF Warenaufwandswert**
- **Rabattgewährung: max. 10 % vom Verkaufspreis, alles andere nur mit Absprache mit Herrn Malizia**
- **Kommunikation mit der Küche & Service: Ablaufplan + alle Infos bezüglich FOOD & BEVERAGE**

# Protokoll

25.5.2018

Bestandesaufnahme Sales Roland Radusovsky Palavrion

Vorsitz Fabio Malizia

Anwesend Fabio Malizia, Roland Radusovsky

Kopie an Markus Greiner

Nächste Sitzung In 1 Woche zur nächsten Bestandesaufnahme am 30.5. mit FM

## Traktanden

### 1 Momentane Situation:

Herr Radusovsky baut seine Sales Mappe noch aus.

Folgende Punkte müssen enthalten sein bis ende Mai:

- Inhaltsverzeichnis enthält folgende Punkte:
- Fahrplan Kaltaquise (was wurde bereits erledigt, was liegt in meinem Arbeitsplan für die Zukunft)
- Offerten welche per mail reinkommen
- Offerten durch Kaltaquise
- Bestätigte Anlässe welche messbar sind
- Follow Up mit Country Manager und alle Protokolle bezüglich Sales & Event

Verantwortlich

RR



## Protokoll

15.5.2018

Bestandesaufnahme Sales Roland Radusovsky Palavrion

Vorsitz Judith Sparber

Anwesend Fabio Malizia, Ronny Isejnoska, Roland Radosovsky

Kopie an Oliver Altherr, Markus Greiner

Nächste Sitzung In 2 Monaten zur nächsten Bestandesaufnahme tbc

## Traktanden

### 2 Momentane Situation:

Herr Radusovsky ist vor allem im Service tätig und die Aktivitäten im Sales lassen sich schwer nachverfolgen – vor allem wenn es darum geht, welchen Umsatz er generieren konnte.

Ziel für Mail war 3.000 – dieses ist bereits erreicht

### 3 Weiteres Vorgehen

JS macht klar, dass mindestens 60 % der Aktivität klar im Sales angesiedelt sein muss.

Es wird ab sofort eine detaillierte Dokumentation gemacht die folgende Punkte pro Kunde und Kontakt enthält:

Firma, Adresse, Ansprechpartner mit Telefonnummer und Email

Jeder Kontakt mit dem Kunden wird dokumentiert und aufgeschrieben – Angebote und follow up erstellt und dokumentiert. Das ganze wird in einem geeigneten Format am PC erstellt und die Auswertung der Besuche und Aktionen werden wöchentlich aktualisiert (Herr Schindelmann Nürnberg hat bestimmt eine passende Vorlage)

**Ziel: pro Monat müssen 12.000 CHF zusätzlicher Umsatz generiert werden**

**Die Aktivitäten und der generierte Umsatz werden monatlich in einer Aufstellung dokumentiert und an F.Malizia und M.Greiner geschickt**

## Verantwortlich

R.R

Ab sofort

Follow up

F.M RR

## Traktanden

40% ist Herr Radusovsky im Service tätig und betreut dort seine Events und die bestehenden Kunden – Trip Advisor

Herr Radusovsky wird von Ronny intensiv in die Event-Planung und die Koordination in den Abteilungen eingearbeitet – bis September ist er in der Lage Events selbständig bis ins Detail zu planen und vor Ort umzusetzen in Zusammenarbeit mit dem Team

Aufgrund der Spannungen im Team wird die Rolle und Aufgabe von Herr Radusovsky am Meeting vom 17.5. von Ronny nochmals geklärt, RR hält sich an die organisatorischen Zuständigkeiten und erklärt an diesem Meeting vom 17.5. dem Team seine Aufgabe und den Beitrag des Teams zur Gewinnung von Stammgästen

## Verantwortlich

RI, RR

RI, RR

Zielgruppen:	Was verkaufen wir?	Was macht uns anders?	Incentives/ Goodies/ Benefits?	Wie verkaufen wir?	Womit?
<b>Firmen (Banken, Versicherungen, Anwaltskanzleien, KMU's)</b>	Aperos (Food+Drinks) → für soziales networking, Begrüssung neuer Mitarbeiter  Champagner a discretion	Hohe F+B Kompetenz  Tolle Location in ZH  Tolle "lively" Atmosphäre	Neuer Mitarbeiter trinkt gratis bei Aperero, Food Snacks gratis	Direkte Mailings und direkter Verkauf  Social media.  Palavrion website.	Aperero Broschüre
<b>Firmen (Banken Versicherungen Anwaltskanzleien, KMU's etc.</b>	Weihnachtsfeiern  Kunden Lunch/Abendessen  Kundenevents	Hohe F+B Kompetenz  Tolle Location in ZH  Tolle "lively" Atmosphäre	"Customer card" (für Organisator) mit Betrag der zur Höhe der Veranstaltung passt, evtl. auch für Chef der Firma	Direkte Mailings und direkter Verkauf  Social media.  Palavrion website	Menüvorschläge, Fotos, Präsentation
<b>Firmen mit hohem Anteil an "Expats"</b>	Kitchenparty	Einzigartiger Event	Verhandlungssache: Spirituosen, Bar etc.	Mailings, direkte Ansprache	Präsentation: Laptop (Videos)
<b>Event Agenturen</b>	Kitchenparty	Einzigartiger Event	Verhandlungssache: Spirituosen, Bar etc.	Mailings, direkte Ansprache	Präsentation: Laptop (Videos)
<b>Veranstalter von Conventions und Events, Kongressen</b>	Kitchenparty	Einzigartiger Event	Verhandlungssache: Spirituosen, Bar etc.	Mailings, direkte Ansprache	Präsentation: Laptop (Videos)
<b>Privatpersonen</b>	Geburtstage Pizza Party, Flügeli Partys  Weinraum für private Dinner	Einzigartiges Produkt	Geburtstagskind isst gratis, "bring 7 Freunde zur Flügeli Party und Du isst gratis"	Direkte Mailings und direkter Verkauf  Social media.  Palavrion website	Mund zu Mund Propaganda!
<b>Firmen</b>	Partyservice bei Firmen!	Serviceleistung	Firmenrabatt	Website, Flyer, mailing	Broschüre Firmenevent
<b>Firmen</b>	Afterwork im Palavrion begleitet mit Häppchen vom	Häppchen und Afterwork Music	Häppchen sind offeriert vom Haus	Firmen aquirieren, Website,	Homepage, Broschüre,

	Haus				
--	------	--	--	--	--